

CURRICULUM VITAE

NAAM:	Marco Donkersloot
CONTACT:	+31 (0)6 49 13 59 65
GEZOCHTE FUNCTIE:	(Senior) Network & Telecom / Voip Specialist
BESCHIKBAARHEID:	In overleg
RELEVANTE KENNIS EN ERVARING:	<p>Marco is een ervaren infrastructuurspecialist met als specialisatie grotere infrastructurele omgevingen met een mixed environment van switches, routers, wireless, firewalls en VoIP.</p> <p>Zijn kracht zit met name in een diepgaande technische kennis van de infrastructuur (Cisco (IOS / CAT-OS), HP, Juniper, Nortel), Cisco Unified Callmanager, Avaya, Checkpoint e.d.) en de bekwaamheid om een ontwerp of probleemstelling (en oplossing) helder te onderbouwen.</p> <p>Zijn actieve houding om problemen aan te pakken en op te lossen wordt door opdrachtgevers zeer gewaardeerd.</p> <p>Vanwege zijn brede ICT kennis en sociale vaardigheden is hij goed inzetbaar in grote omgevingen.</p> <p>Marco heeft zich de laatste jaren gespecialiseerd in Netwerk, VoIP en Security (CCNP / CCNP Voice / CCVP / CCDP / CCNA-Security / Cisco-IPS / Checkpoint, Avaya Certified Associate (ACA) – VoIP Specialist).</p> <p>Momenteel is hij bezig met Linux / Unix. De focus is nu gericht op Red Hat and Ubuntu</p>
MOTIVATIE en/of RELEVANTE SOFTSKILLS :	<p>Sterke persoonlijke vaardigheden (samengevat): analytisch, creatief, communicatief, neemt zeer snel informatie/kennis op, kwaliteitsgericht, punctueel, planmatig, sociaal en integer.</p> <p>Hij heeft een grote inzet tot het verder ontwikkelen van zowel zich zelf als zijn werkomgeving.</p> <p>Hij is een teamplayer met steeds verder ontwikkelende skills op Cisco netwerk en Cisco / Avaya voice en Linux.</p> <p>Hij heeft ook veel ervaring met netwerken en voice systemen van andere vendors, waardoor zijn inzet een grote toevoeging zal zijn voor het team.</p>

CURRICULUM VITAE

1. Persoonlijke informatie

Naam: Donkersloot
Voornamen: Marco
Woonplaats: Spijkenisse
Geslacht: Man
Geboortedatum: 07-Juli-1973
Nationaliteit: Nederlandse
Functie: Senior Netwerk & Telecom / VoIP Specialist
Telefoon: +31 (0)6 49 13 59 65
E-mail: m.donkersloot@unified-networks.nl
Web adres: <http://www.unified-networks.nl>

2. Profielschets

Marco is een ervaren infrastructuurspecialist met als specialisatie grotere infrastructurele omgevingen met een mixed environment van switches, routers, wireless, firewalls en VoIP.

Zijn kracht zit met name in een diepgaande technische kennis van de infrastructuur (Cisco (IOS / CAT-OS), HP, Juniper, Nortel, Cisco Unified Callmanager, Avaya, Checkpoint e.d.) en de bekwaamheid om een ontwerp of probleemstelling (en oplossing) helder te onderbouwen.

Zijn actieve houding om problemen aan te pakken en op te lossen wordt door opdrachtgevers zeer gewaardeerd.

Vanwege zijn brede ICT kennis en sociale vaardigheden is hij goed inzetbaar in grote omgevingen. Sterke persoonlijke vaardigheden (samengevat): analytisch, creatief, communicatief, kennis, kwaliteitsgericht, sociaal en integer.

Marco heeft zich de laatste jaren gespecialiseerd in Netwerk, VoIP en Security (CCNP / CCNP Voice / CCVP / CCDP / CCNA-Security / Cisco-IPS / Checkpoint, Avaya Certified Associate (ACA) – VoIP Specialist).

3. Reguliere Opleiding

1993 - 1995 Shell Bedrijfsschool – Vapro B en Vapro Ct – Diploma
1992 - 1993 HTS – Maritieme Bedrijfsvoering – 1^e Jaar
1991 - 1992 HAVO – Diploma
1985 - 1991 VWO – t/m 5 VWO

4. Vakgerichte Opleiding

2010 CCNA Voice – certificaat behaald.
CCVP – Cisco Certified Voice Professional – certificaat behaald.
CCNP Voice – Cisco Certified Network Professional Voice – certificaat behaald
Module TUC – Troubleshoot Unified Communications (642-426) – certificaat behaald.
Module CVOICE – Cisco Voice over IP 6.0 (642-436) – certificaat behaald.
Module CIPT1 – Cisco IPT 6.0 (642-446) – certificaat behaald.
Module CIPT2 – Cisco IPT 6.0 (642-456) – certificaat behaald.

2009 CCNA Security – certificaat behaald.
CCSP - IPS – Intrusion Prevention System – certificaat behaald.

2008 CCDA – Cisco Certified Design Associate – certificaat behaald.
CCDP – Cisco Certified Design Professional – certificaat behaald.

2008 Microsoft ISA 2004 Computer Based Training (CBT).
Microsoft ISA 2004 Firewall Training Computer Based (Trainsignal).

2007	CCSA – CheckPoint Security Administrator NGX1 – certificaat behaald. WSU01 – Wireshark Functionality and Fundamentals.
2006/7	CCNP – Cisco Certified Network Professional – certificaat behaald. Module BSCI – Building Scalable Cisco Internetworks. Module BCMSN – Building Cisco Multilayer Switched Networks. Module ONT – Optimizing Converged Cisco Networks (VoIP, QoS). Module ISCW – Implementing Secure Converged Wide Area.
2006/7	CCVP – Cisco Certified Voice Professional. Cursus Module CVOICE – Cisco Voice over IP (642-432) – bij Foundation. Cursus Module CIPT – Cisco IPT 4.0 (642-444) – bij Foundation. Cursus Module QoS – Quality of Service – bij Foundation. Module CVOICE – Cisco Voice over IP (642-432) – certificaat behaald. Module CIPT – Cisco IPT 4.0 (642-444) – certificaat behaald. Module QoS – Quality of Service – certificaat behaald.
2006	Prince2 Foundation – certificaat behaald. CCNA – Cisco Certified Network Associate – certificaat behaald.
2005	ACA – Avaya Certified Associate IPT Engineer – certificaat behaald bij Avaya. ITIL Foundation – certificaat behaald.
2004	Comptia Network+ – certificaat behaald.
2003	Avaya Definity Release 11 bij Effecta Education. Avaya Definity installation & maintenance bij Effecta Education. Klant gerichtheid bij Fer Koop trainingen.
2002	Avaya CMS: CentreVu Supervisor bij Effecta Education. Avaya CMS custom reports bij Effecta Education. Effectieve gesprekstechnieken bij NCOI. Werken in projecten bij NCOI.
2001	Avaya Definity: Expert Agent Selection (EAS) en Call Vectoring bij Effecta. CMS Beheer bij Effecta Education. Avaya Definity Release 9 bij Effecta Education. Communicatie training bij Fer Koop trainingen.
2000	Opleiding Telecom Beheerder bij TeleTigers.

5. Project Ervaring

Jan 2011 – heden

KPN / Getronics / Newtel Essence

Function: Service en Field Engineer voor de Avaya Business Partner

Equipment: Avaya Callmanager 3.x, 4.x 5.x
Avaya Callmanager Express, MBT
Avaya SES
AIC
Quickcom
IP DECT R2, R4,

Size: 600 klanten, met bedrijven tot 40.000 medewerkers.

- Change management op de hier boven beschreven Avaya apparatuur.
- 1^e, 2^e en 3^e lijns troubleshooting op de hier boven beschreven Avaya apparatuur.
- Installatie en updates van gateways, S8300 en S87xx systemen.
- Project Enexis: 22 Locaties van Ericsson naar Avaya Migreren.

Juni 2010 – December 2010

Capgemini Outsourcing – Outsourcing “Ministerie LNV”

Functie / Apparatuur / Omvang: Zie voorgaande Project “Ministerie LNV”.

Werkzaamheden:

- Zie voorgaande Project “Ministerie LNV”.
- Diverse migratie projecten van LNV fatclients naar Capgemini fat- / thinclients.

- Beheer en 1^e en 2^e lijns troubleshooting van Cisco Unified Callmanager 7.
- Dec 2009 – Mei 2010

Ministerie LNV (Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit).

Functie: Senior Netwerk & VoIP Specialist.

Apparatuur: Cisco catalyst 2950 / 3560 / 3750 / 6500 (IOS / CAT).

HP Procurve 5300 / 2600 / 2500.

Cisco Contents Services Switches 11500.

Cisco Unified Callmanager 4 en 7, Cisco Unity 4 (Voicemail), Peter Connects

Omvang: 350+ locaties, 5.000 -10.000 medewerkers

Werkzaamheden:

- Beheer en onderhoud van Cisco (IOS / CAT-OS) en HP Procurve switches en Cisco VoIP.
- Beheer en 1^e en 2^e lijns troubleshooting van Cisco Callmanager 4.1(3).
- Project – Roermond vernieuwing infrastructuur.
- Project – UR-Complex: Upgrade and nieuwe loadbalancer content.
- Netwerk beheertools: Cisco Works, MRTG, Linux, Linux scripting tools.

Dec 2008 – Nov 2009

Rabobank International, Utrecht

Functie: Netwerk & VoIP Specialist

Apparatuur: Cisco catalyst 2950 / 3560 / 3750 / 4000 / 6500 (IOS / CAT) / 9500.

Cisco router 1700 / 1800 / 2600 / 2800.

Firewalls Checkpoint (Nokia IPSO & SPLAT) / PIX / ASA

Juniper router m7 / m7i / m10i / m10i.

Avaya Communication Manager 5.x, Voicemail, Nice Voicelogger, CMS, Proteus.

Omvang: 200+ locaties, 15.000 medewerkers.

Werkzaamheden:

- Beheer, onderhoud en troubleshooting van Cisco (IOS / CAT-OS) en Routers en Switches in het Internationale Netwerk (Europa / Noord- en Zuid-Amerika / Oceanië / Azië / Rusland).
- Beheer, Onderhoud en troubleshooting van de Backbone – Juniper routers in het internationale netwerk (Europa / Noord-Amerika).
- Beheer en troubleshooting van Internationale Verbindingen via diverse Carriers (Europa / Azie / Amerika / Zuid Amerika / Oceanië / Rusland).
- Beheer en troubleshooting van verbindingen en devices tussen de Rabo en aandelenmarkten.
- Beheer Firewalls Checkpoint / PIX / ASA (DMZ / Inter- / Intra- / Extranet).
- Beheer, onderhoud en troubleshooting F5 BIG-IP (LTM / GTM)®.
- Beheer en onderhoud, 2e lijns troubleshooting Avaya VoIP R5.x
- Netwerk en VoIP troubleshooting.
- Project – F5 loadbalancers : 14x F5's Upgraden van 9.3.x → 9.4.x en implementatie nieuwe management & security functies.
- Project – Memberbanks migratie naar Avaya: Infrastructuur gereed maken en indienst nemen Avaya VoIP en NICE faciliteiten, door heel Nederland
- Project – Ericsson PBX → Avaya PBX: Migratie (+1200 users), inc. Call centers en GRIP.
- Project – USE: Implementatie van de compleet nieuwe infrastructuur tbv Rabobank International Web Services in de DMZ; nieuwe switches, upgrade van PIX → ASA, Checkpoint Firewall hardware uitbreiding en de volledige inrichting van de firewalls voor het project.
- Netwerk beheertools: HP openview NNM 6.x en 7.5x, Crannog (Fluke) Netflow Tracker, Linux, Linux scripting tools, Itracs, Easy Vista, InfoVista.
- Avaya beheertools: ASA, CMS (Supervisor), Proteus.

Internationale Netwerk: Het Data netwerk is op IP gebaseerd, met een basis van Cisco componenten en in de Core Juniper componenten. Er wordt gebruik gemaakt van MPLS en ook nog diverse andere verbindingstypen. QoS wordt gebruikt voor de bedrijfs kritieke services.

Het netwerk koppelt alle internationale bedrijven aan elkaar die eigendom zijn van Rabobank International. Het is een wereldwijd netwerk van honderden locaties in diverse steden (WAN koppelingen in diverse steden: 18 Europese / 8 Aziatische / 1 Australische / 1 Russische / +150 Noord- en Zuid Amerikaanse). De gebruikte

protocollen zijn BGP en OSPF. Het VoIP netwerk is een geheel op zichzelf staand netwerk naast het data netwerk, wat zich bevindt in Nederland en Engeland

April – Nov 2008

Service Dienst Rotterdam – Gemeente Rotterdam

Functie: Senior Netwerk Specialist

Apparatuur: Cisco catalyst 2950 / 3560 / 3750 / 4000 / 6500 / 9500
HP Procurve 2500 / 2600 / 2800 / 4000M / 5300XL
HP Blade System c7000
Firewalls Checkpoint (Nokia IPSO) / PIX / ASA

Omvang: 400+ locaties, 7.000+ medewerkers

Werkzaamheden:

- Senior / Voorman van de “externe” Beheerders”.
- Beheer, onderhoud en troubleshooting van Cisco en HP switches.
- Beheer Firewalls Checkpoint / PIX / ASA (DMZ / Inter- / Intra- / Extranet).
- Diverse Projecten vervanging HP Procurve voor Cisco .
- Beheer DNS / DHCP.
- VoIP troubleshooting.
- Project – Ontwerpen, Installeren van nieuwe locaties inc. Wireless en VoIP.
- Project GBR-ONS – Installatie BladeSystem c7000 en Redundantie.
- Beheertools: Cacti Network Graphs, Cisco Network Assistant, Nagios, Splunk, HP Procurve management, TCPDB.

Sep 2007 – Maart 2008

Automatisering Bedrijf Gemeente Utrecht

Functie: Netwerk Specialist

Apparatuur: Cisco catalyst 2950 / 3560 / 3750 / 6500
Cisco router 2600 / 2800 /10720
Firewalls Checkpoint (Nokia IPSO) / ASA / Microsoft ISA
Bluecoat, F5 BIG-IP
Nortel Baystack 3x0 /4x0

Omvang: 150+ locaties, 5.000 medewerkers

Werkzaamheden:

- Beheer en onderhoud van Cisco / Nortel switches op Catherijnenet III.
- Beheer Nokia 380-Checkpoint NGX-1 / Cisco ASA / ISA 2000 / 2004 /2006 (DMZ / Inter- / Intra- / Extranet).
- Beheer Bluecoat PacketShaper 7500 v7.4 / F5 BIG-IP LTM.
- Beheer DNS / DHCP.
- Netwerk en VoIP troubleshooting.
- Installeren en opleveren van nieuwe locaties inc. VoIP.
- Project - Implementation HP openview NNM 7.5.
- Beheertools: Cisco Works, HP openview NNM, Concorde eHealth.

Catherijnenet III: Een op IP gebaseerd (MAN / LAN) multi-service netwerk op basis van Cisco componenten, waarbij gebruik wordt gemaakt van Resilient Packet Ring-technologie (RPR, IEEE 802.17). Het netwerk bestaat uit 4 glasvezel ringen van 4,8 Gb en maakt gebruik van MPLS en QoS (tbv VoIP). Op Catherijnenet III zijn 17 gemeentelijke diensten aangesloten verspreid over meer dan 144 locaties, deze diensten worden dmv VRF's van elkaar gescheiden. De gebruikte protocollen zijn BGP en OSPF

Juni – Sept 2007

Interpolis, Tilburg

Functie: Netwerk Specialist

Apparatuur: Cisco catalyst 3550 / 3560 / 3750 /4000 / 6500
Cisco router 1700 / 1800 / 2600 / 2800
Firewalls Checkpoint (Nokia IPSO)

Omvang: 50+ locaties, 5.500 medewerkers

Werkzaamheden:

- Beheer van Cisco switches / routers en 3Com routers / modems voor telewerkers.
- Beheer Nokia 740 - Checkpoint NGX-1.
- Beheer Nortel ASEM Alteon.
- Netwerk en VoIP troubleshooting.
- Installeren van Check Point firewalls.
- Beheertools: Spectrum Oneclick, Cisco Works, VitalQIP, Cacti.

Jan – Mei 2007

Newtel Essence, Vianen

Functie: Netwerk Specialist

Apparatuur: Cisco 3550 / 3560 / 3750 / 4500 / 5500

Werkzaamheden:

- Installatie en configuratie Cisco core switches (4500), Cisco access switches (3560, 3750), HP access switches.
- Implementatie van authenticatie (802.1x) op Cisco 3560/3750 switches.
- Implementatie Quality of Service voor VoIP systemen (Avaya Communication Manager en Cisco Call Manager).
- Installatie en configuratie Cisco Call Manager 4.x.

Nov – Dec 2006

Eurocross, Noordwijk

Functie: Senior Avaya VoIP Specialist

Apparatuur: Avaya Communication Manager 3, Intuity Audix, Nice Voicelogger, CMS, Florin, Conversant

Omvang: 3 (internationale) locaties, 300 medewerkers

Werkzaamheden:

- Troubleshooting op Avaya IP telefoniesystemen.
- Het programmeren van wijzigingen en het maken van rapportages.
- Eurocross Avaya telecom systemen, die veel problemen vertoonde door vorige leverancier klaar maken om over te gaan naar Avaya Managed Services.

Sept – Okt 2006

Brabant Water, Den Bosch

Functie: Netwerk Specialist

Apparatuur: Cisco 3550

Avaya Definity, Intuity Audix

Omvang: 100 locaties, 800 medewerkers

Werkzaamheden:

- Beheer van Cisco netwerk en Avaya telefoniesystemen.
- Troubleshooting Cisco netwerk en Avaya telefoniesystemen.

September 2006

Avaya Nederland, Nieuwegein

Functie: IPT consultant

Werkzaamheden:

- Adviseren mbt inrichting van de netwerkinfrastructuur voor de VoIP implementatie van Athlon Car Lease.
- Adviseur voor Avaya en Athlon mbt afstemmen van de Quality of Service instellingen tussen de systeembeheerders van Athlon, de leverancier van de LAN-infrastructuur en de leverancier van het IP-VPN.

April – Sept 2006

Evides, Werkendam

Functie: Projectleider & Adviseur

Omvang: 100+ locaties, 500 – 1.000 medewerkers

Werkzaamheden:

- Regie rol richting de leveranciers van bedrijfstelefonie, bekabeling, openbare telefonie en mobiele telefonie.
- Project – Diverse telecom vernieuwings projecten (vast en mobiel).
 - Kosten optimalisatie vaste en mobiele net.
 - Opheffen infrastructuur opgeheven locaties.
 - Vernieuwing mobiele telefonie voor geheel Evides, inc. 24 uren service.
- Adviseur voor nieuwe telecom producten en ontwikkelingen aan het management.
 - Mobiele telefonie, o.a. vernieuwings traject mobiele telefonie
 - Vaste telefonie, Kosten optimalisatie vaste en mobiele net

Juni 2005 – Maart 2006

Achmea, Noordwijk

Functie: Netwerk & Telefonie Specialist

Apparatuur: Cisco 2950 / 3500

Nortel Baystack 3x0 /4x0

Avaya Definity, Intuity Audix, Nice Voicelogger, CMS, Calacsy, Conversant

Omvang: 7+ locaties, 22.000 medewerkers

Werkzaamheden:

- Beheer van Cisco / Nortel netwerk en Avaya telefoniesystemen.
- 1^e, 2^e en 3^e lijns troubleshooting Avaya Definity.
- Procesverbetering op het gebied van Configuratie management, Capaciteitsmanagement en Performance management.
- Adviseren mbt Call center aanpassing naar nieuwe Zorg Basisverzekering.
- Project – Call center aanpassing naar nieuwe Zorg Basisverzekering.
- Adviseren mbt Call center aanpassing naar nieuwe Zorg Basisverzekering.

Mei – Juni 2005

TeleTigers, Woerden

Functie: Field Service Engineer

Werkzaamheden:

- On-site oplossen van storingen aan Avaya IP telefoniesystemen.

Maart 2001 – April 2005

ING / Nationale Nederlanden, Rotterdam / Den Haag

Functies: Telefonie Specialist Avaya Definity en Philips iS3070
Project Leider Quick Win Migratieprojecten.

Omvang: 4 locaties, 10.000 medewerkers

Werkzaamheden tbv Call Center telefonie (Avaya):

- Beheer en onderhoud van Avaya Definity en Nice voice logging, Audix voicemail, Calacsy.
- 1^e en 2^e lijns troubleshooting Avaya Definity.
- CMS beheer & rapportages.
- ITIL configuratiebeheer.

Werkzaamheden tbv Philips telefonie:

- Beheer Philips Sopho iS3070 en DECT, dmv CLI en MAC Manager.
- Voicemail Call Express.
- ACD beheer.

Werkzaamheden tbv Quick Win Migratieprojecten:

- Project Planningen maken.
- Overleg over functionele wensen met klanten die verhuizen van Philips iS3070 naar Avaya Definity.
- Functioneel en technisch design.
- Programmering voor circa 120-200 gebruikers per verhuisproject.
- Floor outlets – Implementatie design hardware adressen lay-out.
- Aansturing Bekabeling Monteurs.

Jan. – Maart 2001

Consumentenbond, Den Haag.

Functie: Telecom Specialist

Apparatuur: Avaya Definity, Intuity Audix, CMS, Calacsy,

Omvang: 1 locatie, 200 medewerkers

Werkzaamheden:

- Beheer en onderhoud en Troubleshooting op Telecom systemen.

Dec. 2000 – Jan. 2001

AKN (AVRO / KRO / NCRV), Hilversum.

Functie: Telecom Specialist

Omvang: 2 locaties, 700 medewerkers

Apparatuur: Avaya Definity, Intuity Audix, CMS, Calacsy,

Werkzaamheden:

- Beheer en onderhoud en Troubleshooting op Telecom systemen.

6. Werkervaring

- 2009 – Heden Unified Networks te Spijkenisse.
Functie: Senior Netwerk & VoIP Specialist.
- 2009 Opinity B.V. te Hendrik Ido Ambacht.
Functie: Senior Netwerk & VoIP Specialist.
- 2000 – 2008 TeleTigers B.V. te Woerden.
Functie: Senior Netwerk & VoIP Specialist.
- 1999 – 2000 C+L Automatisering.
Functie: Technische Dienst Medewerker.
Werkzaamheden:
 - Implementeren Netwerken en Systemen.
 - Server / Workstation Troubleshooting.
- 1995 – 1999 Huntsman ICI BV. (Chemische-sector).
Functie: Proces Operator II
Werkzaamheden:
 - Operationele werkzaamheden in vier chemische fabrieken, zowel binnen, achter de proces computers, als buiten in de fabrieken.
 - Logistieke planning (voorraadbeheer en een deel van het transport).
 - Plaatsvervangend leidinggevende aan 5 personen.